

	INFORME PRODUCTO NO CONFORME ALMACENAMIENTO DE MERCANCIA MES DE ENERO - FEBRERO - MARZO 2025
--	---

Variable a controlar	Producto no conforme en almacenamiento de mercancía	E-F-M	ENERO - FEBRERO - MARZO
-----------------------------	---	--------------	-------------------------

Indicador	Producto no conforme en almacenamiento de mercancía
	Total inventario

Frecuencia de evaluación	Trimestral
Meta	≤0.03%

	AMADOR	AMERICA	RIONEGRO	ENVIGADO	ITAGUI	PALACE	BODEGA	CENTRO	LA CEJA	APARTADO	GENERAL
Datos	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M
Producto no conforme almacenamiento de mercancía	0	15	0	21	21	37	120				214
Total inventario	30.332	25.130	54.860	92.438	27.276	68.530	717.509	35.195	17.435	28.935	1.097.640
Resultado %	0,00%	0,06%	0,00%	0,02%	0,08%	0,05%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Meta	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%

COMPORTAMIENTO POR SEDE 1TRIM. 2025 Vs 1TRIM. 2024										
PERIODO	AMADOR	AMERICA	RIONEGRO	ENVIGADO	ITAGUI	PALACE	BODEGA	CENTRO	CEJA	APARTADO
1 TRIM. 2025	0,00%	0,06%	0,00%	0,02%	0,08%	0,05%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%
1 TRIM. 2024	0,00%	0,07%	0,11%	0,002%	0,00%	0,01%	0,001%	0,00%	0,01%	0,00%
META	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%

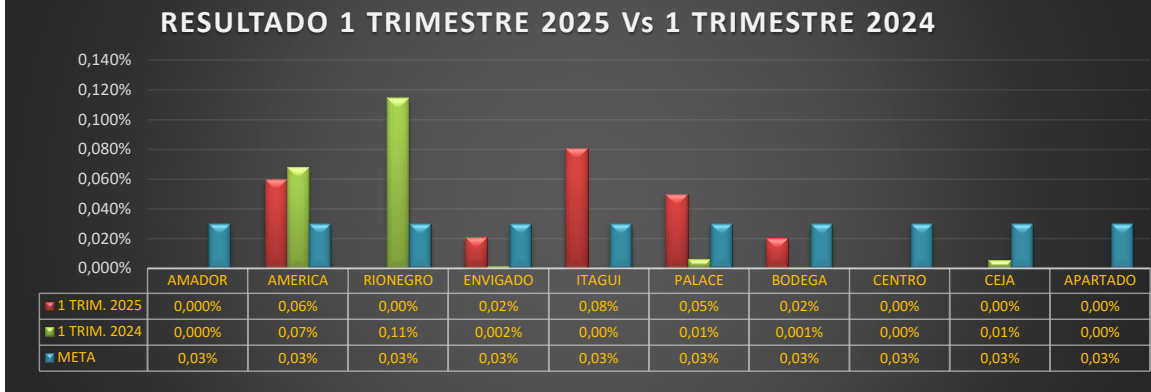
PORCENTAJE PARTICIPACIÓN POR MES \$				
MARZO	114	53%	\$ 1.107.956	80%
ENERO	100	47%	\$ 272.579	20%
	214		\$ 1.380.535	

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PUNTO DE VENTA/BODEGA \$				
BODEGA	120	56%	\$ 554.455	40,2%
PALACE	37	17%	\$ 236.913	17,2%
ENVIGADO	21	10%	\$ 136.942	9,9%
ITAGUI	21	10%	\$ 360.485	26,1%
AMERICA	15	7%	\$ 91.740	6,6%
	214		\$ 1.380.535	0,01%

GENERAL			
Datos	1 TRIM. 2025	4 TRIM. 2024	1 TRIM. 2024
PNC almacenamiento de mercancía	214	87	95
Total inventario en el trimestre	1.097.640	1.325.364	988.321
Resultado %	0,02%	0,01%	0,01%
Meta	0,03%	0,03%	0,03%

CAUSA				
Averiado	110	51,4%	\$ 691.887	50%
No fueron pedidos	96	44,9%	\$ 248.867	18%
No es lo solicitado	6	2,8%	\$ 299.706	22%
Faltante	1	0,5%	\$ 24.075	2%
No cumple la especificacion	1	0,5%	\$ 116.000	8%
	214		\$ 1.380.535	

PORCENTAJE DE PARTICIPACION PROVEEDORES \$				
PRODUCTORA DE CABOS DE COLOMBIA SA	\$ 662.461	48,0%	105	49,1%
DYNA Y CIA. S.A.	\$ 248.867	18,0%	96	44,9%
PREFLEX S.A.S	\$ 23.712	1,7%	4	1,9%
GRUPO NOVA S.A.	\$ 256.513	18,6%	4	1,9%
ASSA ABLOY COLOMBIA SAS	\$ 43.193	3,1%	2	0,9%
IDC SAFETY S.A.S	\$ 116.000	8,4%	1	0,5%
APEX TOOL GROUP S.A.S	\$ 24.075	1,7%	1	0,5%
F.J FERRETERIA COMPANY LTDA	\$ 5.714	0,4%	1	0,5%
	1.380.535		214	



ANÁLISIS PRODUCTO NO CONFORME ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍA														
VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE										
PRODUCTO NO CONFORME ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍA	Se cumple la meta general obteniendo un resultado del 0,02%, cumplen la meta Envigado y Bodega, sin embargo las sedes de America, Itagui y Palace no cumplen la meta; el resultado se ve afectado debido a que algunas de las características físicas de los productos considerados como no conformes se deterioraron a través del tiempo, impactando la meta, estas características no son posibles de detectarlas durante la recepción de la mercancía. El total de producto no conforme en pesos es de \$1,380,535 este valor en relación con el valor total de mercancía en almacenamiento durante este trimestre representa un 0.01%. Las sedes de Amador, Rionegro, Centro, La Ceja y Apartadó no tuvieron productos no conformes en almacenamiento durante este periodo	El 51,4% de los productos detectados son averiados, el 44,9% están clasificados como no fueron pedidos. Los productos que presentaron mayor dificultad fueron: los cabos los cuales presentan averías como fisuras y/o torcimientos propios de cuando se seca la madera representando un 49% de los productos no conformes, adicionalmente con un 45% las cintas de enmascarar cuya causa esta asociada a que no corresponde a la referencia, siendo ademas, un mal ingreso de mercancía lo cual hace que se detecte de forma tardía. La tendencia del indicador respecto al trimestre anterior y al mismo periodo de 2024 es al cumplimiento, hubo un incremento en las unidades respecto al trimetre anterior de un 145% y respecto al mismo periodo de 2024 de un 125%, la diferencia esta asociada al caso puntal de la cinta de enmascar. El incumplimiento de la meta en las sedes se ve impactado debido a los cabos de madera.	La acción es inmediata, al 42% de los productos se hace cambio de mercancía, al 58% se les realiza nota crédito. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión. El comportamiento de los cabos es normal dada la procedencia de la materia prima, por lo tanto las acciones orientadas a mitigar el impacto generado en el proceso son de corrección	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar de Sistemas										
AMERICA	El punto de venta de America no cumple la meta con un 0,06%, la causa esta asociada a que se presentan 15 unidades de Cabos deteriorados, en pesos representan un total de \$91,740 El resultado se ve impactado por el volumen detectado Vs lo almechado	Productos no conformes <table><tr><td>Etiquetas de fila</td><td>Suma de CANTIDAD AVERIADA</td></tr><tr><td>Averiado</td><td>15</td></tr><tr><td>CABO P/PALA MADERA FINO.</td><td>15</td></tr><tr><td>Total general</td><td>15</td></tr></table>			Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD AVERIADA	Averiado	15	CABO P/PALA MADERA FINO.	15	Total general	15		
Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD AVERIADA													
Averiado	15													
CABO P/PALA MADERA FINO.	15													
Total general	15													
ENVIGADO	El punto de venta de Envigado cumple la meta con un 0,02%, se presenta 21 unidades consideradas como no conformes. El total en pesos representa un total de \$136,942	Productos no conformes <table><tr><td>Averiado</td><td>21</td></tr><tr><td>CABO P/ AZADON MADERA FINA.</td><td>11</td></tr><tr><td>CABO P/PALA MADERA FINO.</td><td>8</td></tr><tr><td>LLANA LISA -MULTIMARCA- M/MADERA 11x5.</td><td>1</td></tr><tr><td>CABO P/HACHA OVALADO.</td><td>1</td></tr><tr><td>Total general</td><td>21</td></tr></table>	Averiado	21	CABO P/ AZADON MADERA FINA.	11	CABO P/PALA MADERA FINO.	8	LLANA LISA -MULTIMARCA- M/MADERA 11x5.	1	CABO P/HACHA OVALADO.	1	Total general	21
Averiado	21													
CABO P/ AZADON MADERA FINA.	11													
CABO P/PALA MADERA FINO.	8													
LLANA LISA -MULTIMARCA- M/MADERA 11x5.	1													
CABO P/HACHA OVALADO.	1													
Total general	21													

ITAGUI	El punto de venta de Itagui no cumple la meta con un 0,08%, se presentan en total 21 unidades consideradas como no conformes, 80% de estas son cabos, los cuales estan averiados, el total de no conformes representan en pesos un total de \$360,485	<table><tr><td colspan="2">Productos no conformes</td></tr><tr><td> Averiado </td><td>17</td></tr><tr><td>CABO P/PALA MADERA FINO.</td><td>17</td></tr><tr><td> No es lo solicitado </td><td>4</td></tr><tr><td>BOTA -TROOPER- C/PUNTERA -CUERO- NEGRAT-39 (8)</td><td>4</td></tr><tr><td>Total general</td><td>21</td></tr></table>	Productos no conformes		Averiado	17	CABO P/PALA MADERA FINO.	17	No es lo solicitado	4	BOTA -TROOPER- C/PUNTERA -CUERO- NEGRAT-39 (8)	4	Total general	21	La acción es inmediata, al 42% de los productos se hace cambio de mercancía, al 58% se les realiza nota crédito. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión. El comportamiento de los cabos es normal dada la procedencia de la materia prima, por lo tanto las acciones orientadas a mitigar el impacto generado en el proceso son de corrección	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar de Sistemas										
Productos no conformes																										
Averiado	17																									
CABO P/PALA MADERA FINO.	17																									
No es lo solicitado	4																									
BOTA -TROOPER- C/PUNTERA -CUERO- NEGRAT-39 (8)	4																									
Total general	21																									
PALACE	El punto de venta de Palace no cumple la meta con un 0,05%, se presenta 37 unidades averiadas, el 89% de estas son cabos, los cuales estan averiados, el total de no conformes representa un valor de \$236,913	<table><tr><td colspan="2">Productos no conformes</td></tr><tr><td> Averiado </td><td>37</td></tr><tr><td>CABO P/ AZADON MADERA FINA.</td><td>17</td></tr><tr><td>CABO P/PALA MADERA FINO.</td><td>16</td></tr><tr><td>PEGANTE -XL- CLAVO MAGICO X 100grs (12).</td><td>4</td></tr><tr><td>Total general</td><td>37</td></tr></table>	Productos no conformes		Averiado	37	CABO P/ AZADON MADERA FINA.	17	CABO P/PALA MADERA FINO.	16	PEGANTE -XL- CLAVO MAGICO X 100grs (12).	4	Total general	37												
Productos no conformes																										
Averiado	37																									
CABO P/ AZADON MADERA FINA.	17																									
CABO P/PALA MADERA FINO.	16																									
PEGANTE -XL- CLAVO MAGICO X 100grs (12).	4																									
Total general	37																									
BODEGA	La Bodega cumple la meta con un resultado del 0,017%, se presentan en total 120 unidades consideradas como no conformes, el 79% del no conforme obedece a cintas de no fueron pedidas y que se econtraron en el almacenamiento; el total de no conforme en pesos representan un valor de \$554,455	<table><tr><td colspan="2">Productos no conformes</td></tr><tr><td> No fueron pedidos </td><td>96</td></tr><tr><td>CINTA ENMASCARAR FERRETERA TESA3/4 x 40mts (96)</td><td>96</td></tr><tr><td> Averiado </td><td>20</td></tr><tr><td>CABO P/PALA MADERA FINO.</td><td>20</td></tr><tr><td> No es lo solicitado </td><td>2</td></tr><tr><td>CHAPA CERROJO OSLO-PHILLIPS- LLAVELLAVE(6749)(6)</td><td>2</td></tr><tr><td> Faltante </td><td>1</td></tr><tr><td>LLAVE EXPANSION -SATA- 10 ST47204SC(6)</td><td>1</td></tr><tr><td> No cumple la especificacion </td><td>1</td></tr><tr><td>BOTA -REVOLUTION- CORDURA C/PUNTERA NEGRA T-38</td><td>1</td></tr><tr><td>Total general</td><td>120</td></tr></table>	Productos no conformes		No fueron pedidos	96	CINTA ENMASCARAR FERRETERA TESA3/4 x 40mts (96)	96	Averiado	20	CABO P/PALA MADERA FINO.	20	No es lo solicitado	2	CHAPA CERROJO OSLO-PHILLIPS- LLAVELLAVE(6749)(6)	2	Faltante	1	LLAVE EXPANSION -SATA- 10 ST47204SC(6)	1	No cumple la especificacion	1	BOTA -REVOLUTION- CORDURA C/PUNTERA NEGRA T-38	1	Total general	120
Productos no conformes																										
No fueron pedidos	96																									
CINTA ENMASCARAR FERRETERA TESA3/4 x 40mts (96)	96																									
Averiado	20																									
CABO P/PALA MADERA FINO.	20																									
No es lo solicitado	2																									
CHAPA CERROJO OSLO-PHILLIPS- LLAVELLAVE(6749)(6)	2																									
Faltante	1																									
LLAVE EXPANSION -SATA- 10 ST47204SC(6)	1																									
No cumple la especificacion	1																									
BOTA -REVOLUTION- CORDURA C/PUNTERA NEGRA T-38	1																									
Total general	120																									